



**19ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΤΗΣ Ε.Γ.Β.Ε.**  
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 8 – 9 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018**

**Οφέλη από την εφαρμογή του πρότυπου  
ISO 20121: 2012  
στην οργάνωση μαζικών  
δρομικών γεγονότων**

**Λολίδης Μ., Γρηγοριάδης Ν., Γαργαλιάνος Δ., Σπάρταλης Σ.**

# ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- (1) Μιχ.Λολίδης, **(ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ)**  
Lean management consultant,  
Noriaki Kano Laboratories
- (2) Νίκος Γρηγοριάδης,  
Systems Lead auditor QMS, CEO Intercert
- (3) Δημήτρης Γαργαλιάνος,  
Αναπληρωτής καθηγητής ΤΕΦΑΑ, Δ.Π.Θ.
- (4) Σ.Σπάρταλης,  
Καθηγητής Δ.Π.Θ.  
Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης  
Πολυτεχνική σχολή

Το δρομικό κίνημα έχει αναπτυχθεί σε πολλές χώρες του κόσμου, περιλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Και αφορά μαζικούς αγώνες τρεξίματος πόλης, υπαίθρου συνδιασμού των, για κάθε σκοπό και λόγο μέχρι και Μαραθώνιους.

Στη χώρα μας δημόσιοι ή/και ιδιωτικοί φορείς κάθε χρόνο οργανώνουν μαραθώνιους δρόμους και διάφορα δρομικά γεγονότα με μαζικότητα τόσο σε μεγάλες πόλεις, όσο και σε απομακρυσμένους από τον αστικό ιστό τόπους.

## **Το πρότυπο ISO 20121 δημιουργήθηκε :**

- 1. για να ενισχύσει τους οργανισμούς να σχεδιάζουν, να υλοποιούν, να διαχειρίζονται και να διοργανώνουν εκδηλώσεις (events) με τα κατάλληλα εργαλεία διαχείρισης**
- 2. για να καλύψει τα θέματα που σχετίζονται με τη διαχείριση της αειφορίας και ρίσκου καθ' όλο τον κύκλο διαχείρισης μιας εκδήλωσης (όπως δρομικά events πχ.)**
- 3. για να τεκμηριώσει ότι τα δρομικά events αφήνουν πίσω τους μια θετική κληρονομιά και ένα θετικό αποτύπωμα**

**Αειφορία σημαίνει εξισορρόπηση σε 3 διαστάσεις  
People, Profit & Planet, the “3 Ps”.**

**Που σημαίνει ότι η οργάνωση , εκδήλωση ( δρομικού  
γεγονότος) :**

- 1. Θα πρέπει να είναι ελκυστική για τους διοργανωτές και εμπλεκόμενους**
- 2. Θα πρέπει να έχει ελαχιστοποιηθεί το όποιο ρίσκο, η χρήση των πόρων και η δημιουργία αποβλήτων και**
- 3. Θα πρέπει να έχουν ικανοποιηθεί οι ανάγκες και απαιτήσεις των εμπλεκόμενων κοινού και λοιπών συμμετεχόντων**

# ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 20121

Το πρότυπο ISO 20121 εκδ.2012  
προσδίδει

- Κύρος με Παγκόσμια Αποδοχή, Αναγνωρισιμότητα
- Μετρούμενη Ελαχιστοποίηση Ρίσκου
- Διαφοροποίηση στο Χώρο του ( πχ.AIMS awards)
- Ανταγωνιστικότητα στον Κλάδο

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 1/2

- 1.η αναγνώριση των πιθανών αρνητικών, κοινωνικών, οικονομικών, περιβαλλοντικών και άλλων επιπτώσεων και ρίσκων μιας διοργάνωσης
2. η με ιεραρχημένο τρόπο και συστήματα αξιολόγησης λήψη μέτρων για την ελαχιστοποίηση ή απομάκρυνσή τους, χρησιμοποιώντας καλές διοικητικές πρακτικές
- 3.η προσπάθεια για ενίσχυση των θετικών αποτελεσμάτων και ευκαιριών μέσω του βελτιωμένου σχεδιασμού και λειτουργίας των διεργασιών των διοργανώσεων
- 4.η δημιουργία θετικού αποτυπώματος στους συμμετέχοντες στο δρομικό γεγονός αλλά και σε αυτούς που συνυπάρχουν στο χώρο της εκδήλωσης

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 2/2

- 5.κοινή γλώσσα επικοινωνίας και διαφάνεια σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα της εκδήλωσης (προμηθευτές , χορηγών, κοινωνία, ΜΚΟ και λοιπούς συμμετέχοντες)
- 6.διαρκής συμμόρφωση με τα νομοθετικά θέματα σε όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας του γεγονότος
- 7.μέσω του πιστοποιητικού ISO 20121, δίνεται αντικειμενική απόδειξη της δέσμευσης του οργανισμού για τη διαχείριση του «Sustainability» της διοργάνωσης
- 8.σημείο αναφοράς και συγκριτικής προτυποποίησης στον κλάδο



# ΠΡΟΤΥΠΑ 1/2



**TAES** framework

**GMP**

ISO 22000, Food safety management systems - Requirements for any organization in the food chain.

**ISO 9001**

**ISO 14001**



**OHSAS 18001**



**ISO 27001**

**FBrex**

**E=EDRA** mark 776



**SAI** prototypes



**EFQM**

**swim21**



**GTP**

# ΠΡΟΤΥΠΑ 2/2

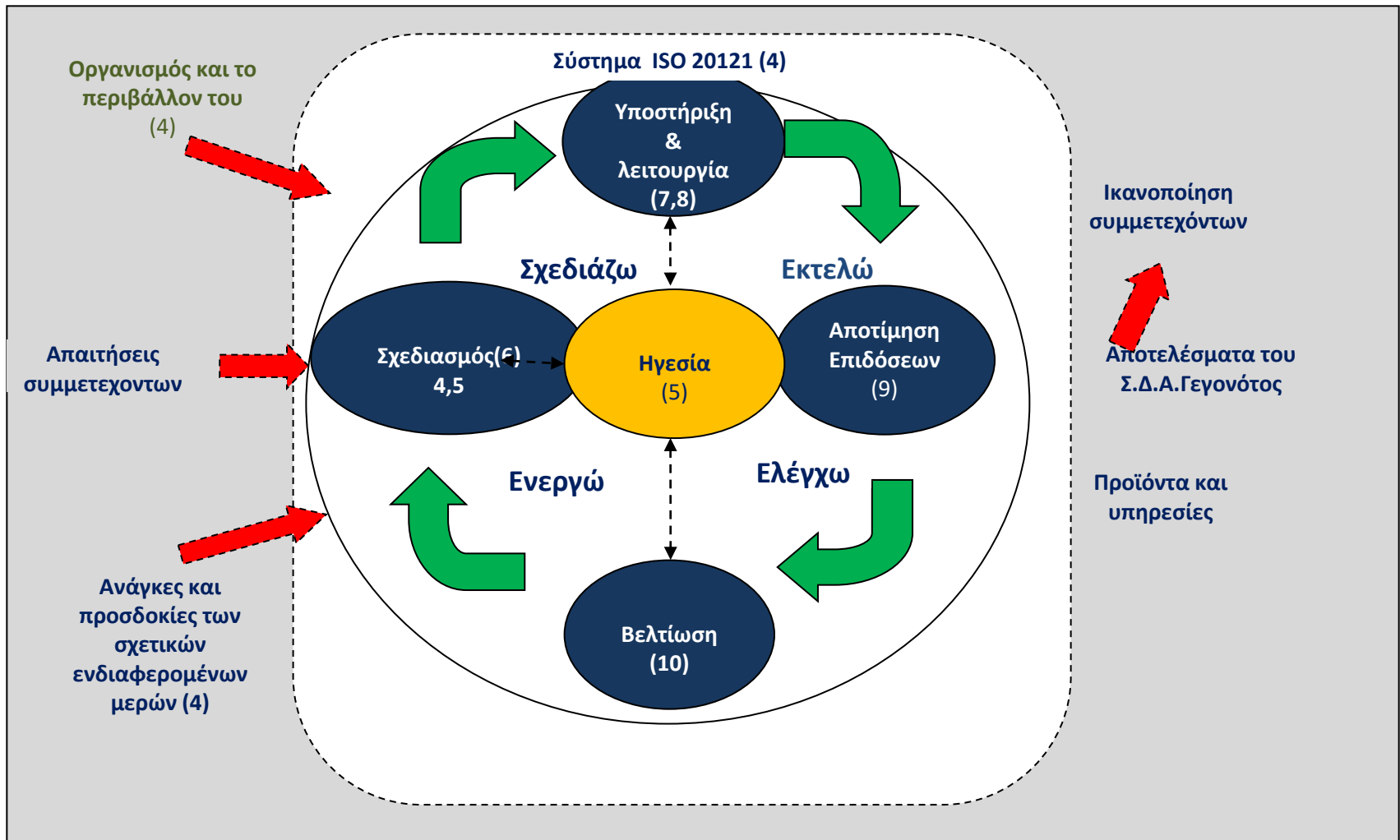
## Forms of Standards

	Public	Private
Mandatory	Regulations	Legally mandated private standards
Voluntary	Public	Private voluntary standards

**ISO 20121**

**EDRA**  
RESPONSIBLE RUN  
(RES RUN) mark 776

# ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ISO 20121



# ΔΟΜΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ SL



Σε οργανωτικό επίπεδο το Παράρτημα SL επιτρέπει:

1. Ευκολότερη ενσωμάτωση των Συστημάτων Διαχείρισης
2. Μείωση της επικάλυψης στην ανάπτυξη, εφαρμογή και τη διατήρηση Συστημάτων Διαχείρισης
3. Μείωση σε πιθανές αντιφάσεις στα διαφορετικά συστήματα διαχείρισης
4. Βελτιωμένη κατανόηση των απαιτήσεων

# ΔΟΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ISO 20121

1. Αντικείμενο
2. Τυποποιητικές αναφορές
3. Όροι και ορισμοί
4. Πλαίσιο Λειτουργίας του Οργανισμού
5. Ηγεσία
6. Σχεδιασμός
7. Υποστήριξη
8. Λειτουργία
9. Αποτίμηση της Επίδοσης
10. Βελτίωση

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ#4 ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 20121

## ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΡΟΜ. ΓΕΓΟΝ.

- 4.1 Κατανόηση του Οργανισμού Διαχείρισης του Δρομικού γεγονότος και του πλαισίου λειτουργίας του.
- 4.2 Κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών στο δρομικό γεγονός.
- 4.3 Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης της αειφορου ανάπτυξης.
- 4.4 Σύστημα διαχείρισης της αειφορίας και διεργασίες του.
- 4.5 Αρχές αξίες και σκοποί της αειφόρου ανάπτυξης μέσα από το δρομικό γεγονός.

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ#5 ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 20121

## ΗΓΕΣΙΑ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ

5.1 Ηγεσία\* και δεσμεύσεις.

5.2 Πολιτικές.

5.3 Ρόλοι στην οργάνωση υπευθυνότητες και αρμοδιότητες.  
Απαιτούμενες δεξιότητες . Ανάλυση κρισιμότητας.

\*Ενισχύοντας την εστίαση στο ρόλο της ηγεσίας. Σε κάθε επίπεδο.

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ#6 ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 20121

## ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΡΟΜΙΚΟΥ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ

- 6.1 Ενέργειες για την αντιμετώπιση απειλών\* και την αξιοποίηση ευκαιριών σχετικά με το δρομικό γεγονός.
- 6.2 Στόχοι αειφορίας του γεγονότος και σχεδιασμός για την επίτευξή τους. KPI's ,μέτρησης στόχων.

\*Ενσωματώνεται η προσέγγιση διακινδύνευσης σε **συστημικό** και σε επίπεδο **διεργασιακού /λειτουργικού ελέγχου** (πχ η Παράγραφος 8 απαιτεί να διαχειρίζεται τις λειτουργικές διεργασίες)  
**Οι απαιτήσεις** , οι σχετιζόμενες με την **προσέγγιση της διακινδύνευσης** ενσωματώνονται σε όλα τα Πρότυπα. ISO 9001 ISO 14001



# ΚΕΦΑΛΑΙΟ#7 ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 20121

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΡΟΜΙΚΟΥ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ

- 7.1 Πόροι ( ανθρώπινοι, υποδομές, συνεργάτες, προμηθευτές, εθελοντές, τοπική κοινωνία.)
- 7.2 Επάρκεια. Έλεγχος κρισιμότητας.
- 7.3 Ευαισθητοποίηση.
- 7.4 Επικοινωνία (συμβατική, social media κλπ).
- 7.5 Τεκμηριωμένες πληροφορίες.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

- 8.1 Προγραμματισμός και έλεγχος της λειτουργίας του δρομικού γεγονότος. Κάθε μορφής.  
Απαιτήσεις για σχεδιασμό και ανάπτυξη σε παρελκόμενα προϊόντα και υπηρεσίες στα δρομικά γεγονότα.
- 8.2 Παραγωγή και παροχή υπηρεσιών σχετικά με την εκδήλωση με έλεγχο διεργασιών. Τεκμηρίωση κάθε αλλαγής στην προσφερόμενη υπηρεσία.  
Έκτακτες ανάγκες, και απόκριση.
- 8.3 Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας της δρομικής εκδήλωσης. Insourcing & Outsourcing.

## ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

- 9.1 Έλεγχος του αποτελέσματος του δρομικού γεγονότος σύμφωνα με τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.
- 9.2 Έλεγχος, παρακολούθηση, ανάλυση δεδομένων και εκτίμηση.
- 9.3 Εσωτερικές επιθεωρήσεις της οργάνωσης και λειτουργίας του δρομικού γεγονότος ( 1<sup>ου</sup> , 2<sup>ου</sup> Μέρους, & αυτό-αξιολογήσεις).
- 9.4 Ανασκοπήσεις.

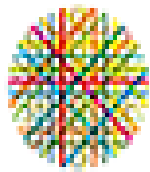
# ΚΕΦΑΛΑΙΟ#10 ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 20121

## ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ

10.1 Μη συμμορφώσεις , διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες. (Μεθοδολογία διαδικασίες, αποτύπωση δείκτες ).

10.2 Μηχανισμός διαρκούς βελτίωσης.

# ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



## TOKYO MARATHON 2018



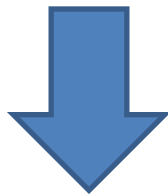
# DEMO ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ



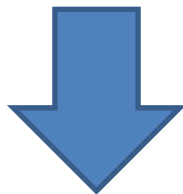
# ΕΦΑΡΜΟΓΗ «Ιδιωτ.Πρωτοκόλλου»

**EEDRA** mark  
776

Standard for sports & society not profit

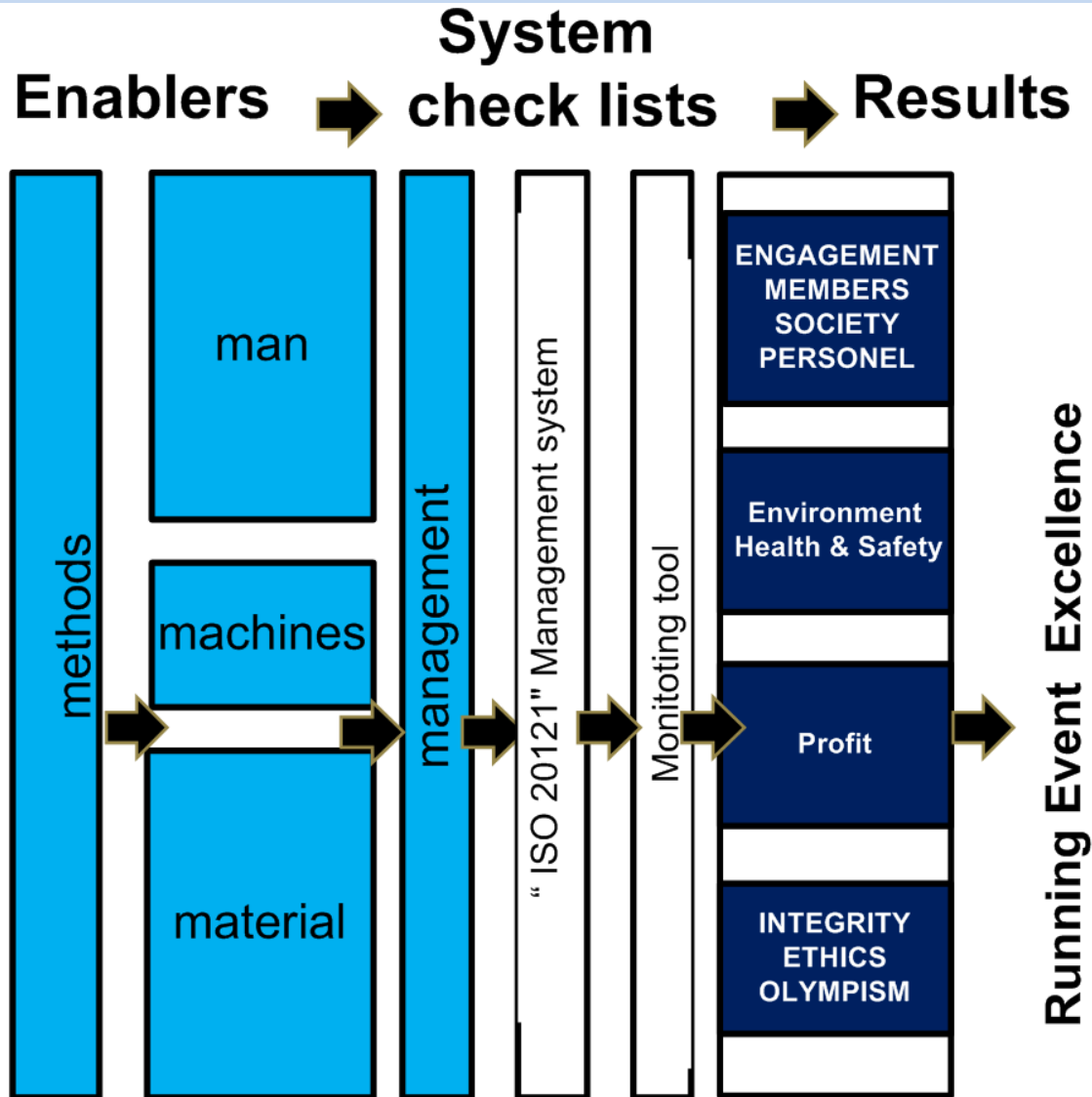


**SERIES 3**



**RESPONSIBLE RUN (RES RUN, vers.1.edit.0, 2018),**

# RESPONSIBLE RUN (RES RUN,v.1.edit.0)





# ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ 2 ΔΡΟΜΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

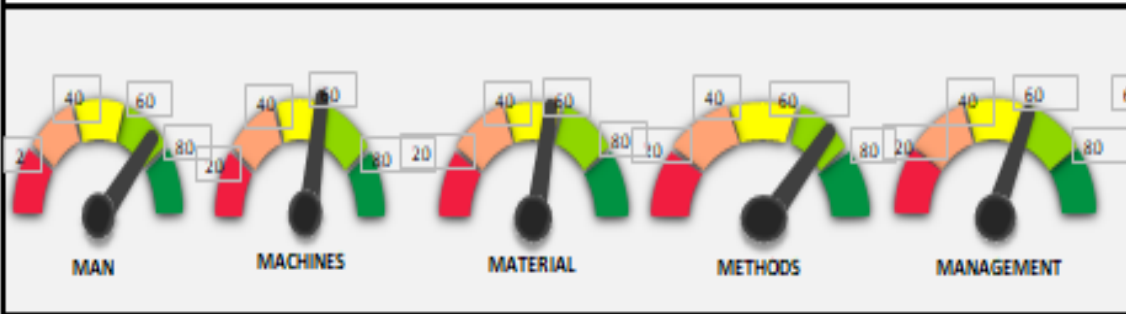
YEAR 2017

360 degree x 5M- FH&S&E STANDARD

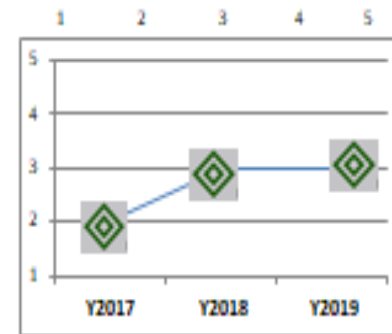
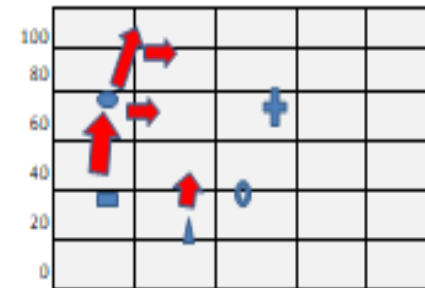
2 DIAMONDS



ΕΝΟΤΗΤΕΣ	DIAM. CLASSIFICATION	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	>9280	>8400	>700	>5600	>4200
MAN	2	75%				4220	
MACHINE	3	56%			6000		
MATERIALS	3	57%		8200			
METHODS	3	72%		8200			5
MANAGEMENT	3	63%					4200



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΡΙΧΗΣΗΣ





# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- ❑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕ 15 ΚΡΙ's ΤΩΝ EVENTS
- ❑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡ'ΩΝ  
95% ΣΕ ΣΧΕΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
- ❑ ΣΗΜΕΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΆ ΓΙΑ ΚΆΘΕ ΔΡΟΜΙΚΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ( ΒΟΥΝΟ, ΠΟΛΗ)

**Οφέλη από την εφαρμογή του  
πρότυπου  
ISO 20121: 2012  
στην οργάνωση μαζικών  
δρομικών γεγονότων**

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ**