

«ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ
ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ (EXEDRAMark 776)»

EEDRA mark
776

*club responsible***excellence** *initiative*

NORIAKI KANO **LABS**
SYSTEMS • METHODS • PROCESSES

michailolidis.gr
Total Quality & Productivity Concepts

ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ

EEDRA ^{mark}
776

Standard for sports & society not profit



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ *club responsible***excellence** initiative

1. Δημιουργία ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΤΥΠΩΝ
series “EXEDRAMark 776:2017”s1,s2,s3,s4,s5 



2. Σχήμα Πιστοποίησης της
“Υπεύθυνα άριστης διαχείρισης συλλόγων “



3. Ο κάθε πιστοποιημένος σύλλογος
να είναι ένας
υγιής, δυνατός, υπεύθυνος και αειφόρος
σύλλογος άθλησης
και οργανισμός άθλησης στην Ελλάδα.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ EXEDRAMark 776:2017 ΑΝΑΓΚΗ

Το πρωτόκολλο

«EXEDRAMark 776»  **καλύπτει ένα κενό** σε κάθε σύλλογο:

Της **ολοκληρωμένης** προσέγγισης-διαχείρισης στη διοίκηση, οργάνωση, έλεγχο κινδύνων και βελτίωση λειτουργιών σε έναν σύλλογο με ένα τυποποιημένο πρωτόκολλο-πρότυπο.

Με **λιτό, μετρήσιμο, διαβαθμισμένο** τρόπο και **εφικτό** στην υλοποίησή του σε κάθε μορφής σύλλογο με **χαμηλό βασικό entry level**.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ EXEDRAMark 776:2017 ΑΝΑΦΟΡΑ

Βασίζεται στο EFQM model  εστιάζει σε **5 προϋποθέσεις, "enablers"** που καθορίζουν **5 αποτελέσματα, "results"** από την δράση του συλλόγου καλύπτοντας θέματα όπως:

1. Υγεία & Ασφάλεια Εμπλεκομένων στο Σύλλογο
2. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία σε κάθε έκφανση
3. Αθλητικό Ανταγωνισμό (LTAD)
4. Διαχείρισης μελών, απαιτήσεων
5. Διαχείρισης οικονομικών
6. Ιδέες Ολυμπισμού
7. Εκπαίδευση, συμμετοχή σε αθλητικές εκδηλώσεις
8. Περιβαλλοντική Διαχείριση & Συμμόρφωση
9. Ακεραιότητα Συλλόγου (club integrity)
10. Ethics Συλλόγου (club ethics)

ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΣΥΛΛΟΓΟ

Το πεδίο των πιστοποιήσεων θα αφορά* τα τμήματα :
πχ Ακαδημιών Ποδοσφαίρου &
Ακαδημιών πετοσφαίρισης

*με δυνατότητα σταδιακής επέκτασης σε άλλα τμήματα του συλλόγου

ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΟΡΙΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΣΥΛΛΟΓΟ

- ❑ **Ποιότητα:** Βαθμός στον οποίο ένα σύνολο εγγενών χαρακτηριστικών ικανοποιεί απαιτήσεις.
- ❑ **Διεργασία:** Το σύνολο αλληλένδετων ή αλληλεπιδρουσών δραστηριοτήτων που μετασχηματίζει εισερχόμενα σε εξερχόμενα.
- ❑ **Διαδικασία:** Καθορισμένος τρόπος για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας ή μιας διεργασίας.
- ❑ **Συμμόρφωση:** Ικανοποίηση μιας απαίτησης.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΟΡΙΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΣΥΛΛΟΓΟ

❑ **Υπευθυνότητα** : Επαγγελματισμός με πελατοκεντρική προσέγγιση, ικανοποίηση νομοθεσίας, σεβασμός εμπλεκομένων, βασικό κριτήριο ο άνθρωπος-ομάδα-κοινωνία, αλληλέγγυα δράση, αειφορία , ολυμπισμός, ολυμπιακό πνεύμα

❑ **Αριστεία** : στόχευση με συστηματικό ελεγχόμενο και αξιόπιστο τρόπο μετρήσιμα σε ολοένα καλύτερα αποτελέσματα αειφορίας

❑ **Σύστημα Διαχείρισης της Υπευθ. Αριστείας (ΣΔΥΑ):** Σύστημα διαχείρισης για την διεύθυνση και τον έλεγχο ενός οργανισμού όσον αφορά την Υπεύθυνα Αρίστη Διαχείριση

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ EXEDRAMark 1/2

1. Excellence in “managing handball academies in youth ages”
2. Βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης του οργανισμού
3. Βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών
4. Εγκατάσταση μηχανισμού μέτρησης προσφερόμενων υπηρεσιών
5. Βελτίωση της επίδοσης και της παραγωγικότητας
6. Αναβάθμιση της εικόνας, ενίσχυση του brand “ ΑΘΛ. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΓΣ” και διαφοροποίηση από λοιπούς συλλόγους πανελλήνια
7. Ο σύλλογος αποτελεί σημείο αναφοράς και πρωτοπορίας στην οργάνωση συλλόγων για αριστεία και υπεύθυνη διαχείριση
8. Ενισχύεται η κοινωνική αποστολή του συλλόγου
9. Αναγνώριση της αξιοπιστίας του συλλόγου σε Διεθνές επίπεδο και ευρύτερη αποδοχή της ποιότητας των υπηρεσιών του
10. Απόκτηση σημαντικού εργαλείου marketing και διαφήμισης
11. Δημιουργία ευκαιριών για επέκταση σε νέες υπηρεσίες λόγω πιστοποίησης που σε κάποιες λειτουργίες είναι απαιτητή (πχ.events management)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ EXEDRAMark 2/2

12. Μεγαλύτερη επικέντρωση στην επίτευξη των στόχων και στις προσδοκίες των μελών
13. Αύξηση της ικανοποίησης των πελατών μελών
14. Δημιουργία εμπιστοσύνης προς τους πελάτες ότι η επιδιωκόμενη ποιότητα επιτυγχάνεται και διατηρείται
15. Ικανοποίηση ανθρώπινου δυναμικού του συλλόγου με διαμόρφωση καλύτερων συνθηκών εργασίας
16. Βελτίωση των υποδομών και συνθηκών ασφάλειας και υγείας στην εργασία
17. Βάση αναγνώρισης σημαντικών αναγκών για εκπαίδευση προσωπικού / βελτίωση ικανοτήτων προσωπικού / περισσότερη εμπλοκή του προσωπικού σε βελτιώσεις
18. Διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης με τη νομοθεσία
19. Καλύτερες σχέσεις με κρατικούς φορείς ελέγχου
20. Άνοιγμα και σύνδεση με την τοπική κοινωνία
21. Λόγω της ετήσιας επιτήρησης από τον φορέα ο σύλλογος φροντίζει να διατηρεί το επίπεδο οργάνωσης και την αξιοπιστία του
22. Διευκολύνει την αλλαγή κουλτούρας στον σύλλογο

5 ΣΕΙΡΕΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ

EEDRA^{mark}
776

ΣΕΙΡΑ S1. ΟΛΥΜΠΙΑΚΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ



EEDRA^{mark}
776

ΣΕΙΡΑ S2. παρα -ΟΛΥΜΠΙΑΚΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ



EEDRA^{mark}
776

ΣΕΙΡΑ S3. specials OLYMPICS



EEDRA^{mark}
776

ΣΕΙΡΑ S4 responsible excellent sport events

EEDRA^{mark}
776

ΣΕΙΡΑ S5 mind sports olympiad related