

«ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ-ΣΙΤΙΣΗΣ-ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ & ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ (EXEDRAMark 776 s2)»

Mitsiou M. Phd Sports Medicine & Exercise Physiology, **Lolidis M.** MSc Mech. Engineering, MA, Int. Marketing, **Grigoriadis N.** MSc Electr., Engineering, Manag. Systems & Product Certification lead auditor, **Anastasiadis P.** MSc Mech, Engineering, Manag. Systems lead auditor.

Η παρούσα εργασία παρουσιάζει τη δημιουργία και την εφαρμογή ενός πρωτοκόλλου (standard) αποτύπωσης και αξιολόγησης της υπεύθυνης διαχείρισης της εστίασης-σίτισης-διατροφής αθλητικών συλλόγων και σωματείων. Αφορά την προσέγγιση του συλλόγου συνολικά στην διατροφική υποστήριξη αλλά και την στους χώρους άθλησης παροχή & προσφορά εστίασης σίτισης σε αθλητές (αναψυκτήρια, κυλικεία, camp κλπ). Έχει σε όλα τα στάδια υλοποίησής του, την υποστήριξη από φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, την επιστημονική κοινότητα διατροφολόγων, διαιτολόγων, αθλιότρων και διοικητικών στελεχών των συλλόγων και της αγοράς.

Σκοπός της εφαρμογής του είναι η διαρκής αποτύπωση, αξιολόγηση και δημιουργία οδικού χάρτη υλοποίησης μέσω δράσεων της συμμόρφωσης με αυτό που ορίζει το πρωτόκολλο σαν υπεύθυνη διαχείριση εστίασης σίτισης διατροφής για αθλητές σε διάφορα επίπεδα αξιολόγησης.

Σύμφωνα με αποτελέσματα έρευνας η υπευθυνότητα ξεκινάει, και δεν εξαντλείται με την τήρηση νομοθεσίας⁽¹⁾ σε όλες τις εκφάνσεις της, υποστηρίζει δράσεις ισορροπημένης διατροφής για αθλητές⁽²⁾, βάζει κανόνες στη χρήση στα συμπληρώματα διατροφής με βάση παγκόσμια καλές πρακτικές διατροφής και άσκησης⁽³⁾. Ενεργοποιεί έτσι και την κοινωνία με υπευθυνότητα, ευαισθητοποίηση και ενημέρωση, και στοχεύει στην αριστεία της παρεχόμενης υπηρεσίας με τον τρόπο που την μετράει.

Το πρωτόκολλο, είναι ένα οριζόντιο standard, αποτελείται από 5 προϋποθέσεις (enablers) υπεύθυνες για 5 κατηγορίες-αποτελεσμάτων (results). Κάθε μία από τις 5 προϋποθέσεις αποτελείται από 20 σημεία αξιολόγησης. Τα σημεία αυτά καλύπτουν τις ενότητες των βασικών διεθνών προτύπων ISO 22000, Codex alimentarius, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ολοκληρωμένα, σύμφωνα με το integration-protocol PAS 99:2012 και σε ευθυγράμμιση με τον ISO Guide 83 & 73.

Η συνολική προσέγγιση του πρωτοκόλλου βασίζεται στην ελληνική έκδοση “αιέν αριστεύειν”⁽⁴⁾ του EFQM (model of enablers & results).

Όπως κάθε πρότυπο έχει τρία στάδια: την εγκατάστασή του, την επιθεώρηση πιστοποίησης από φορέα και τη χρήση του σαν διαρκές εργαλείο βελτίωσης που βασίζεται σε αυτό-αξιολογήσεις

Ήδη εφαρμόζεται με επιτυχία σε αρκετούς χώρους εστίασης σίτισης προς το παρόν.

Το εγχείρημα κατατάσσεται στην οργανωτική καινοτομία^(5,6).

(1) Riddoch, C.J., Andersen, L.B., Wedderkopp, N., Harro, M., Klassonheggeb, L., Sardinha, L.B., Cooper, A.R., and Ekelund, U (2004). Physical Activity Levels and Patterns of 9- and 15-yr-old European Children. *Medicine and Science in Sports and Exercise*, Vol. 36, No. 1, pp. 86-92.

(2) Perks, T. (2007). Does Sport Foster Social Capital? The Contribution of Sport to a Lifestyle of Community Participation. *Sociology of Sport Journal*, (24), pp. 378-401.

(3) Dijkstra HP, Pollock N. The role of the specialist sports medicine physician in elite sport. *Managing athlete health while optimising performance—a track and field perspective*. *Aspetar Sports Med* 2014;3:24–31

(4) ΕΕΔΕ φορέας υλοποίησης «αιέν αριστεύειν» Πιστοποίηση επιχειρηματικής αριστείας.

(5) Oslo Manual Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data, 3rd Edition.

(6) Bellizzi, M.C. & Dietz, W.H. (1999). Workshop on childhood obesity: Summary of the discussion. *American Journal of Clinical Nutrition*,