

«Μελέτη Στρατηγικής των Ελληνικών Επιχειρήσεων για την ανάπτυξη πρακτικών λειτουργικής ευελιξίας και οργανωτικής καινοτομίας»

22- ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΑΔΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ		
Εσωτερική λειτουργική ευελιξία	FF -01	1. Εναλλαγή ρόλων και θέσεων μέσα στην ίδια την επιχείρηση (Job Rotation)
	FF -02	2. Ανάληψη πολλαπλών, νέων ή συνθετότερων καθηκόντων (Multitasking, Polyvalence)
	FF -03	3. Διαχείριση χρόνου εργασίας
	FF -04	4. Ομάδες εργασίας (Work Teams)
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ		
Επιχειρησια-κές πρακτικές / Συστήματα	OI-05	5. Καθιέρωση μιας νέας Βάσης δεδομένων για βέλτιστες πρακτικές, μαθήματα και άλλη γνώση
	OI-06	6. Εισαγωγή Ολοκληρωμένου Συστήματος Παρακολούθησης Δραστηριοτήτων (Integrated Monitoring System) & CRM
	OI-07	7. Εισαγωγή Συστημάτων Διοίκησης & Βελτίωσης (Management Systems)
	OI-08	8. Προγράμματα Εταιρικής Βιωσιμότητας & Αειφορίας (Sustainability programmes)
	OI-09	9. Εισαγωγή Συστήματος Διοίκησης της Επιχειρησιακής Απόδοσης (Business Performance System)
	OI-10	10. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
Οργάνωση εργασίας	OI-11	11. Διατμηματική Ομάδα Εργασίας (Cross-Functional Team)
	OI-12	12. Καινοτομία στην οργανωτική & λειτουργική δομή
	OI-13	13. Συμβουλευτική από τους εργαζόμενους (Regular Individual Consultation)
	OI-14	14. Ενταξιοποίηση δραστηριοτήτων (Activities Integration)
Σχέσεις με εξωτερικό περιβάλλον	OI-15	15. Συνεργασία με προμηθευτές και υπεργολάβους
	OI-16	16. Συνεργασία με πελάτες
	OI-17	17. Συνεργασία με φορείς για κοινή υλοποίηση δραστηριοτήτων
	OI-18	18. Outsourcing υπηρεσιών / δραστηριοτήτων
	OI-19	19. Τηλεργασία
	OI-20	20. Δικτύωση επιχειρήσεων (Clustering / Networking)
	OI-21	21. Αξιοποίηση on-line Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media)
	OI-22	22. Benchmarking