

## ΕΚΑΠΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ #3

### BASICS & SKILLS ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑ-ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ, ΔΙΑΛΟΓΕΑΣ

- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **έχει στόχο να εκπαιδεύσει** πάνω στην καθημερινότητα της δουλειάς τους τον Προϊστάμενο, Υπεύθυνο και τα λοιπά στελέχη της Αποθήκης και Διαμεταφορικής εταιρείας. Τον Υπεύθυνο Διανομής, Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών Υπεύθυνο Σχεδιασμού & Ζήτησης, Υπεύθυνο Μεταφορών & Δρομολόγησης, υπεύθυνους ποιότητας, στην εφαρμογή των κανόνων σύγχρονης οργάνωσης και λειτουργίας της Διαμεταφορικής εταιρείας.
- Το πρόγραμμα **δίνει την δυνατότητα** στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τις μεταφορικές εταιρείες, τη δρομολόγηση, τους υπερβολάβους και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο στις συνθήκες του παγκόσμιου ανταγωνισμού στα logistics.
- **Αφορά** κυρίως επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), forwarders, μεταφορικές εταιρείες. Επίσης εμπορικές χονδρικού ή λιανικού εμπορίου, παραγωγικές, μεταφορικού, με κάθε τρόπο έργου επιχειρήσεις, οι οποίες είτε έχουν inhouse logistics, είτε εκχωρούν μέρος του έργου αυτού outsourcing.

**Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα είναι σε θέση οι εκπαιδευόμενοι να:**

- Κατανοήσουν τα στοιχεία του Αποθηκάρου Δια-μεταφορέα σαν Manager, και τις μεθόδους υποκίνησης και ανάπτυξης εργαζομένων στην αποθήκη.
- Γνωρίσουν τις απαιτήσεις της νομοθεσίας .
- Κατανοήσουν τις βασικές και ανελαστικές απαιτήσεις προτύπων πιστοποίησης, διακριβώσεων (ISO's, TAPA , ιδιωτ, Πρωτόκολλα).
- Κατανοήσουν τις μεθόδους και τεχνικές παραλαβής τοποθέτηση των αγαθών, δεμάτων, φακέλων.
- Κατανοήσουν τις μεθόδους και τις τεχνικές ετοιμασίας τοποθέτησης των παραγγελιών και τον προγραμματισμό των αποστολών αγαθών, δεμάτων, φακέλων.
- Κατανοήσουν τα Βασικά της αποθήκευσης διαχείρισης και μεταφορά ιδιαίτερο προϊόντων όπως επικινδύνων φορτίων (ADR) και ευαίσθητων προϊόντων ( τρόφιμα , φάρμακα).
- Κατανοήσουν ειδικά θέματα Ταχυδρομικής αγοράς .
- Προσεγγίσουν τις βασικές έννοιες κοστολόγησης.
- Προσεγγίσουν τα θέματα της οικονομίας της μεταφοράς, βέλτιστες διαδρομές, δείκτες απόδοσης και απολογισμού .

**Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα είναι σε θέση οι εκπαιδευόμενοι να:**

- Σχεδιάσουν την συντήρηση στόλου, την ανάλυση κόστους, να κατανοήσουν τα είδη συντήρησης και τη σχετική τεκμηρίωση.
- Κατανοήσουν τα IT tools της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως ERP, WMS, MRPI& II, ABC
- Κατανοήσουν τα συστήματα επικοινωνίας «Truck trailer security satellite navigator systems».
- Σχεδιάσουν την εξυπηρέτηση του πελάτη, την σχετική τεκμηρίωση, τα υποστηρικτικά συστήματα επικοινωνίας (CRM).
- Κατανοήσουν θέματα Υ & Α και την διαχείριση κινδύνου εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Κατανοήσουν ιδιαίτερα την Ανάλυση των Κινδύνων Οδικής Ασφάλεια, αξιολόγηση. ρίσκου διαδρομών τους δείκτες οδικής ασφάλειας, και των εργαλείων δρομολόγησης
- Κατανοήσουν θέματα προστασία επαγρύπνησης περιβάλλοντος.
- Μεταφορά & πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα.

- Στους συμμετέχοντες παρουσιάζονται εφαρμοσμένες πρακτικές logistics, παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων με ασκήσεις αυτό-αξιολόγησης.
- Δίνονται Εργαλεία σε μορφή Εφαρμογών Excel με μακρο-εντολές και γίνεται με χωρίς έξτρα κόστος εκπαιδευτική υποστήριξη (με τα εργαλεία e-learning) στους συμμετέχοντες (one-to-one) με υλικό εκπαίδευσης και καλές πρακτικές και πρακτικά tools για 3 μήνες μετά το κλείσιμο του σεμιναρίου.  
Έτσι εξειδικεύονται οι γνώσεις με πρακτικές εφαρμογές.
- Δίνεται επιπλέον η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να προετοιμαστούν κατάλληλα για την απόκτηση πιστοποιημένου από το **ΕΣΥΔ (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης)** της ειδικότητας «Στέλεχος δια-μεταφοράς προϊόντων, διαλογεας» σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO/IEC 17024:2012**.  
Η διαδικασία πιστοποίησης γίνεται με αμεροληψία και με τεκμηριωμένη επάρκεια, ενώ παράλληλα καθιστά αναγνωρισμένο και αποδεκτό το πιστοποιητικό ως ισότιμο από τους Εθνικούς Φορείς Διαπίστευσης των χωρών-μελών της E.A. (European cooperation for Accreditation).
- Όλοι οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης.