

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ#2

BASICS & SKILLS ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ (WAREHOUSE MANAGER & COORDINATOR)

- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **έχει στόχο να εκπαιδεύσει** τον Διευθυντή, Προϊστάμενο, Υπεύθυνο και τα λοιπά στελέχη της Αποθήκης τον Υπεύθυνο Διανομής, Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών, Υπεύθυνο Σχεδιασμού Ζήτησης, Υπεύθυνος Μεταφορών, Υπεύθυνους Ποιότητας σε Αποθήκες, στην εφαρμογή των κανόνων σύγχρονης οργάνωσης και λειτουργίας της Αποθήκης.
- Το πρόγραμμα **δίνει την δυνατότητα** στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τους υπερβολάβους και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο.
- **Αφορά** επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), εμπορικές χονδρικού ή λιανικού εμπορίου, παραγωγικές, μεταφορικού, με κάθε τρόπο έργου επιχειρήσεις, οι οποίες είτε έχουν inhouse logistics, είτε εκχωρούν μέρος του έργου αυτού outsourcing.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα είναι σε θέση οι εκπαιδευόμενοι να:

- Κατανοήσουν τις λειτουργίες (process) για Inbound, warehousing & outbound logistics.
- Κατανοήσουν τις ροές υλικών πληροφοριών και εργαζομένων.
- Κατανοήσουν τα πρότυπα οργανωτικής δομής και θέσεων εργασίας, skill matrices & development.
- Σχεδιάσουν και να βελτιώσετε την επικοινωνία με τα λοιπά τμήματα εσωτερικά ή εξωτερικά.
- Προσεγγίσουν συστημικά την λειτουργία αποθήκης με SOP's και τα Συστήματα ποιότητας (ISO's και διάφορα ιδιωτικά πρωτόκολλα).
- Δημιουργήσουν ολοκληρωμένο σχεδιασμό αποθήκευσης, διανομής και μεταφοράς και σε ιδιαίτερα προϊόντα (π.χ. τρόφιμα, φάρμακα).
- Σχεδιάσουν την ανάθεση διαχείριση και έλεγχο των 3PL Providers κάθε έργου που εκχωρείται.
- Αξιολογήσουν τις υποδομές H-M, οχημάτων, ανθρωπίνων πόρων και IT tools καθώς και τις απαιτήσεις τους .
- Αξιολογήσουν τον βαθμό εξυπηρέτησης του εσωτερικού και εξωτερικού πελάτη με σχετικά εργαλεία μέτρησης.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα είναι σε θέση οι εκπαιδευόμενοι να:

- Να κατανοήσουν το μηχανισμό του Logistics cost analysis.
- Διαχειριστούν τα αποθέματα και να παρακολουθήσετε οικονομικά μοντέλα.
- Κατανοήσουν και διαχειριστούν τα Στοιχεία κόστους λειτουργίας.
- Κατανοήσουν τα Συστήματα ERP, MRP, IT tools.
- Αναλύσουν δείκτες μέτρησης απόδοσης, παραγωγικότητας και benchmarking.
- Να κατανοήσουν τα Συστήματα διαρκούς βελτίωσης αποθήκης.

- Στους συμμετέχοντες παρουσιάζονται εφαρμοσμένες πρακτικές logistics, παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων με ασκήσεις αυτό-αξιολόγησης.
- Δίνονται Εργαλεία σε μορφή Εφαρμογών Excel με μακρο-εντολές και γίνεται με χωρίς έξτρα κόστος εκπαιδευτική υποστήριξη (με τα εργαλεία e-learning) στους συμμετέχοντες (one-to-one) με υλικό εκπαίδευσης και καλές πρακτικές και πρακτικά tools για 3 μήνες μετά το κλείσιμο του σεμιναρίου.
Έτσι εξειδικεύονται οι γνώσεις με πρακτικές εφαρμογές .
- Δίνεται επιπλέον η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να προετοιμαστούν κατάλληλα για την απόκτηση πιστοποιημένου από το **ΕΣΥΔ (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης)** της ειδικότητας «Στέλεχος διαχείρισης αποθήκης (Warehouse Manager & coordinator)» σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO/IEC 17024:2012**.
- Η διαδικασία πιστοποίησης γίνεται με αμεροληψία και με τεκμηριωμένη επάρκεια, ενώ παράλληλα καθιστά αναγνωρισμένο και αποδεκτό το πιστοποιητικό ως ισότιμο από τους Εθνικούς Φορείς Διαπίστευσης των χωρών-μελών της E.A. (European cooperation for Accreditation).
- Όλοι οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης.